

Austrian Internet Monitor - Consumer (AIM-C) 2018

QII plus Zusatzwellen – Anpassungen für ÖWA; CATI

1. ALLE BEFRAGTEN:

Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen? Wenn ja, wo?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Ja, im Büro bzw. am Arbeitsplatz
- #2 Ja, zu Hause
- #3 Ja, in der Schule bzw. an der Uni
- #4 Ja, unterwegs, z.B. über einen mobilen Internetzugang, Hotspot/WLAN oder über ein Smartphone
- #5 Ja, woanders (z.B. Internet-Cafe, Freunde, Verwandte)
- #6 Nein

2. FALLS INTERNETZUGANG:

Wie häufig nutzen Sie persönlich das INTERNET?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- A - im Büro bzw. am Arbeitsplatz
 - B - zu Hause
 - C - in der Schule bzw. an der Uni
 - D - unterwegs, z.B. über einen mobilen Internetzugang, Hotspot/WLAN oder über ein Smartphone
 - E - woanders (z.B. Internet-Cafe, Freunde, Verwandte)
- #1 Täglich oder fast täglich
 - #2 Mehrmals pro Woche
 - #3 Ein paar Mal pro Monat
 - #4 Seltener
 - #5 Nie

3. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS INTERNETNUTZUNG:

Mit wie vielen verschiedenen Geräten (z.B. PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) haben Sie das Internet in den letzten drei Monaten genutzt?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 mit einem Gerät
- #2 mit zwei Geräten
- #3 mit drei Geräten
- #4 mit vier Geräten
- #5 mit fünf oder mehr Geräten
- #6 mit keinem Gerät

4. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS INTERNETNUTZUNG, FÜR ALLE GENUTZTEN GERÄTE:

In welchem Verhältnis in Prozent nutzen Sie das Internet an den einzelnen angegebenen Geräten in etwa?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

SUMME MUSS 100% ERGEBEN

- #1 Gerät 1, das Sie am häufigsten benutzen: _____%
- #2 Gerät 2, das Sie am zweithäufigsten benutzen: _____%
- #3 Gerät 3, das Sie am dritthäufigsten benutzen: _____%
- #4 Gerät 4, das Sie am vierthäufigsten benutzen: _____%
- #5 Weitere Geräte: _____%

5. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS INTERNETNUTZUNG, FÜR ALLE GENUTZTEN GERÄTE:

Denken Sie nun bitte an ***. Welche Browser haben Sie in den letzten 3 Monaten auf diesem Gerät regelmäßig verwendet?

INT: Der Browser ist eine wichtige Softwarekomponente auf Ihrem Endgerät. Sie verwenden ihn, um im Internet zu surfen: Er stellt das Fenster zu den von Ihnen besuchten Websites dar.

- A - (Gerät 1), das Gerät, das Sie am häufigsten benutzen
- B - (Gerät 2), das Gerät, das Sie am zweithäufigsten benutzen
- C - (Gerät 3), das Gerät, das Sie am dritthäufigsten benutzen
- D - (Gerät 4), das Gerät, das Sie am vierthäufigsten benutzen
- E - Weitere Geräte

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Firefox
- #2 Chrome
- #3 Internet Explorer
- #4 Edge
- #5 Safari
- #6 Anderer/andere

6. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS INTERNETNUTZUNG:

Wie viele Personen insgesamt nutzen das Internet über das Gerät, an dem Sie das Internet zuletzt genutzt haben?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 nur ich alleine
- #2 eine weitere Person
- #3 zwei weitere Personen
- #4 drei weitere Personen oder mehr

7. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS MEHRERE PERSONEN:

Wenn Sie das Gerät anschalten, an dem Sie das Internet zuletzt genutzt haben, melden Sie sich dann mit Ihrer eigenen Benutzerkennung / Login an?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 ja
- #2 nein

8. [ZUSATZ ÖWA:] Falls InternetNUTZUNG:

Mit welchen der folgenden Geräte haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet genutzt, egal ob zu Hause, bei der Arbeit, unterwegs, aus privaten oder beruflichen Gründen?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Mit einem PC, Laptop oder Netbook
- #2 Mit einem iPhone
- #3 Mit einem anderen Handy oder Smartphone
- #4 Mit einem iPad
- #5 Mit einem anderen Tablet-PC
- #6 Mit einem anderen internetfähigen Gerät, wie z.B. einer Spielekonsole oder einem Smart-TV-Fernseher

9. Besuchte Homepages

FALLS INTERNET-NUTZER (FR.13 A-F #1-4):

10. Wann haben Sie die folgenden Anbieter Online im Internet besucht? War das ...?***

- A - in den letzten 4 Wochen
- B - schon länger her
- C - Noch nie besucht

Pro Respondent werden 33 Sites abgefragt – 18 fix und ZUFALLSAUSWAHL 50%/ 50% für den Rest

[ZUSATZ ÖWA:] DIE 18 FETTGEDRUCKTEN SEITEN WERDEN IMMER ABGEFRAGT.

DAMIT DIE RESTLICHEN SEITEN IM 50% DER BEFRAGTEN VORGELEGT WERDEN, WIRD DER ZÄHLER FÜR SIE ERHÖHT – PRO RESPONDENT WERDEN NUN INSGESAMT 33 SEITEN ABGEFRAGT

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 orf.at

#2 Ö3 /OE3.ORF.at

#3 ORF - Wetter / Wetter.orf.at

#4 ORF - Sport / Sport.orf.at

#5 ORF - oesterreich.orf.at / Informationen aus allen Bundesländern

#6 derStandard.at

#7 kurier.at (ab 2018 an alle Internetnutzer)

#8 news.at

#9 TV-Media

#10 Profil

#11 diePresse.com

#12 Krone.at / Kronen Zeitung

#13 oe24.at

#14 tele2.at

#15 Teling

#16 A1.net (inkl. ehemals telekom.at, aon.at, Vodafonelive.at)

#17 T-Mobile (ab 2018 Zufallsauswahl)

#18 drei.at bzw. orange.at

#19 etb / otb bzw. telefonbuch.at von Herold (auch www.herold.at/telefonbuch)

#20 herold.at bzw. gelbeseiten.at (ab 2018 Zufallsauswahl)

#21 arztsuche24.at

#22 ÖBB

#23 Microsoft

#24 MSN.at bzw. at.msn.com (ab 2016 Zufallsauswahl)

#25 Amazon

#26 Ebay

#27 gmx.at

#28 sms.at (ab 2. Halbjahr 2016 Zufallsauswahl)

#29 geizhals (.at) (ab 2016 an alle Internetnutzer, ab 2018 Zufallsauswahl)

#30 google (.at)

#31 yahoo

#32 tiscover.at

#33 Austria.com

#34 Salzburger Nachrichten – Salzburg.com

#35 Laola1.at

#36 oeamtc.at (ab 2018 Zufallsauswahl)

#37 Quelle.at

#38 kleineZeitung.at

#39 Help.gv.at

#40 Szene1.at (ab 2018 Zufallsauswahl)

#41 proSieben.at

#42 willhaben.at

#43 upc.at (vormals Chello.at)

#44 wetter.at (A4631)

#45 meinbezirk.at (ab 2018 neu)

#46 docfinder.at (ab 2018 neu)

#47 heute.at (ab 2018 neu)

#48 kronehit.at (ab 2018 neu)

[ZUSATZ ÖWA:] FÜR ALLE DER FOLGENDEN SEITEN, DIE JEMALS, JEDOCH NICHT IN DEN LETZTEN VIER WOCHEN BESUCHT WURDEN

11. Und haben Sie den Anbieter *** innerhalb der letzten drei Monate besucht, oder ist das schon länger her?

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

A - orf.at

B - ORF - Sport / sport.orf.at

C - ORF - oesterreich.orf.at / Informationen aus allen Bundesländern

D - derstandard.at

E - kurier.at

F - news.at

G - diePresse.com

H - Krone.at / Kronen Zeitung

I - gmx.at

J - Laola1.at

K - kleineZeitung.at

L - proSieben.at

M - willhaben.at

N - wetter.at

O - meinbezirk.at

P - docfinder.at

Q - heute.at

R - kronehit.at

#1 in den letzten 3 Monaten

#2 schon länger her

Apps

55. FALLS PERSÖNLICHER SMARTPHONE- BZW. TABLET-BESITZ:

Ist es auf Ihrem Smartphone bzw. Tablet [Relevantes einblenden] möglich, so genannte Apps, also kleine Applikationen und Programme, zu installieren?

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Ja

#2 Nein

#3 Weiß nicht

56. FALLS JA

Verwenden Sie auf Ihrem Smartphone bzw. Tablet [Relevantes einblenden] zumindest gelegentlich Apps?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Ja

#2 Nein

Z56. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS 56 JA: Haben Sie in den letzten 3 Monaten *** verwendet?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

A - die willhaben App

B - eine ORF-App wie z.B die Hitradio Ö3-App, die orf.at News-App oder die orf.at Sport-Apps

C - eine LAOLA1-App

D - die wetter.at.-App

E - eine Krone-App

F - die tele TV App

G - eine derstandard.at-App

H - die GMX App

I - die tv-media App

J - die marktguru App

K - die shpock App

L - die wetter.tv App

#1 Ja

#2 Nein

Statistik

12. Darf ich Sie um ein paar kurze statistische Angaben bitten.

Geschlecht des Befragten

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Mann

#2 Frau

13. Darf ich Sie fragen wie alt Sie sind?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

14. Welche ist Ihre höchste abgeschlossene Schulbildung?

FALLS PFLICHTSCHULE (d.h. Haupt-, Bürger-, Volksschule oder Polytechnikum) ->

ZUSATZFRAGE: Haben Sie auch eine Lehre abgeschlossen?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Pflichtschule

#2 Lehre

#3 Mittlere (Fach-) Schule

#4 BHS-/HTL-Matura

#5 AHS-Matura

- #6 Hochschule/Universität
- #7 Kein Pflichtschulabschluss

15. Welche Stellung haben Sie im Berufsleben? Sind Sie

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Berufstätig
- #2 Nicht Berufstätig

In welcher Position sind Sie beruflich tätig?

Falls berufstätig

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #3 Selbstständig, freiberuflich tätig
- #4 Leitender Beamter/Angestellter
- #5 Sonstiger Beamter/Angestellter
- #6 Facharbeiter, Meister (übt gelernten Beruf aus)
- #7 Sonstige Arbeiter (angelernt, Hilfsarbeiter)
- #8 Landwirt

Sind Sie ...?

Falls nicht berufstätig

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #9 In Pension
- #10 Hausfrau/-mann ohne eigenes Einkommen
- #11 Karenz
- #12 In Berufsausbildung (Schüler, Lehrling, Student)
- #13 Präsenzdienner/Zivildienner
- #14 Arbeitssuchend

16. [Zusatz ÖWA:] FALLS IN BERUFSAUSBILDUNG: Welche Art von Ausbildung bzw. Schule absolvieren Sie?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Hauptschule
- #2 Polytechnischer Lehrgang
- #3 Lehre/ Berufsschule
- #4 Berufsbildende mittlere Schule (Handels- und Fachschule)
- #5 BHS (HAK, HTL)
- #6 AHS
- #7 Hochschule/ Universität

17. [Zusatz ÖWA:] FALLS IN PENSION: In welcher Position waren Sie zuletzt beruflich tätig?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Selbstständig, freiberuflich tätig
- #2 Leitender Beamter/Angestellter

- #3 Sonstiger Beamter/Angestellter
- #4 Facharbeiter, Meister (übt gelernten Beruf aus)
- #5 Sonstige Arbeiter (angelernt, Hilfsarbeiter)
- #6 Landwirt
- #7 Unklar

18. Wie viele Personen leben, Sie mitgerechnet, in Ihrem Haushalt?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 1 Person
- #2 2 Personen
- #3 3 Personen
- #4 4 Personen
- #5 5 Personen
- #6 6 Personen
- #7 7 Personen
- #8 8 Personen
- #9 9 Personen
- #10 10 Personen u.m.

19. FALLS MEHR ALS EINE PERSON:

Leben Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren in Ihrem Haushalt?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Ja
- #2 Nein

20. [ZUSATZ ÖWA:] Wie viele Personen sind 14 Jahre oder älter?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

____ Personen 14 Jahre oder älter

21. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS KINDER UNTER 14: Wie viele Personen sind ***?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

____ Personen 3 Jahre oder jünger

____ Personen 4 bis 5 Jahre

____ Personen 6 bis 13 Jahre

22. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS MEHR ALS EINE PERSON IM HAUSHALT:

Wer führt bei Ihnen den Haushalt hauptsächlich?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 ich selbst
- #2 ich selbst mit jemand anderem zusammen
- #3 eine andere Person aus dem Haushalt

23. [Zusatz ÖWA:] FALLS MEHR ALS EINE PERSON IM HAUSHALT: Sind Sie selbst der

Haupteinkommensbezieher im Haushalt?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Ja
- #2 Nein

24. [Zusatz ÖWA:] FALLS HAUPTTEINKOMMENSBEZIEHER NEIN: In welcher Position ist bzw. war der Haupteinkommensbezieher beruflich tätig?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Selbstständig, freiberuflich tätig
- #2 Leitender Beamter/Angestellter
- #3 Sonstiger Beamter/Angestellter
- #4 Facharbeiter, Meister (übt gelernten Beruf aus)
- #5 Sonstige Arbeiter (angelernt, Hilfsarbeiter)
- #6 Landwirt
- #7 Unklar

25. Welchen Familienstand haben Sie? Sind Sie

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 ledig **mit** PartnerIn im Haushalt
- #2 ledig **ohne** PartnerIn im Haushalt
- #3 verheiratet oder eingetragene Partnerschaft
- #4 geschieden oder verwitwet **mit** PartnerIn im Haushalt
- #5 geschieden oder verwitwet **ohne** PartnerIn im Haushalt

26. Bundesland

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Wien
- #2 Niederösterreich
- #3 Burgenland
- #4 Steiermark
- #5 Kärnten
- #6 Oberösterreich
- #7 Salzburg
- #8 Tirol
- #9 Vorarlberg

27. FALLS NICHT WIEN:

Ortsgröße (Einwohnerzahl laut Volkszählung)

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- #1 Bis 1.000
- #2 1.001 bis 2.000
- #3 2.001 bis 3.000
- #4 3.001 bis 5.000
- #5 5.001 bis 10.000

#6 10.001 bis 20.000

#7 20.001 bis 50.000

#8 Über 50.000

28. [Zusatz ÖWA:] Wie hoch ist Ihr eigenes monatliches Netto-Einkommen nach Abzug von Steuern und Sozialversicherung?

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Unter 1.000 Euro

#2 1.000 bis unter 1.500 Euro

#3 1.500 bis unter 2.000 Euro

#4 2.000 bis unter 2.500 Euro

#5 2.500 bis unter 3.000 Euro

#6 3.000 bis unter 3.500 Euro

#7 3.500 bis unter 4.000 Euro

#8 4.000 bis unter 4.500 Euro

#9 4.500 Euro und mehr

#10 Kein eigenes Einkommen

29. Wenn Sie alle Einkommen Ihres Haushaltes, also inkl. Pensionen, Familienbeihilfen und sonstiger Einkünfte, zusammenzählen: In welche der folgenden Einkommensgruppen fällt Ihr Haushaltsnettoeinkommen? Ist das?

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Unter 1.000 Euro

#2 1.000 bis unter 1.500 Euro

#3 1.500 bis unter 2.000 Euro

#4 2.000 bis unter 2.500 Euro

#5 2.500 bis unter 3.000 Euro

#6 3.000 bis unter 3.500 Euro

#7 3.500 bis unter 4.000 Euro

#8 4.000 bis unter 4.500 Euro

#9 4.500 bis unter 5.000 Euro

#10 5.000 bis unter 5.500 Euro

#11 5.500 bis unter 6.000 Euro

#12 6.000 Euro und mehr

30. [ZUSATZ ÖWA:] Was von dieser Liste ist in Ihrem Haushalt vorhanden?

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 PKW

#2 Garten, Terrasse

#3 Hund(e)

#4 Katze(n)

#5 Andere Haustiere

31. [ZUSATZ ÖWA:] Welche Anschaffungen planen Sie in den nächsten 12 Monaten für sich persönlich oder für Ihren Haushalt?

Single

Multiple

Vorlesen

Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

#1 Finanzprodukte wie z.B. Wertpapiere, Aktien, Fonds, Bausparvertrag

- #2 Lebensversicherung/private Pensionsvorsorge
- #3 Kredit/Leasing
- #4 Motorrad / Motorroller
- #5 E-Bike/Elektrofahrrad bzw. Elektroroller
- #6 Handy/ Smartphone
- #7 eReader/e-Book
- #8 PC, Laptop, Tablet)
- #9 Stereo-, Soundanlage, Musiksystem
- #10 Neue TV-Ausstattung (Smart TV, Streaming Sticks wie z.B. Amazon Fire, Chromecast usw.)
- #11 Abo für Videostreaming (Netflix, Amazon Prime etc.)
- #12 Sprachsteuerungsassistent (Amazon Alexa, Google Home etc.).
- #13 Wearables (Fitnesstracker, Smartwatch etc.)
- #14 Neuwagen
- #15 Gebrauchtwagen
- #16 Haus bauen/kaufen, Wohnung kaufen
- #17 Wohnung oder Haus umbauen oder renovieren
- #18 Spielkonsole
- #19 Neue Möbel, neue Küche oder neues Bad
- #20 Neue Sportartikel
- #21 Smart Home Geräte (via Internet steuerbare Heizung, Beleuchtung etc.)

32. [ZUSATZ ÖWA:] FALLS INTERNETNUTZUNG:

Über welche der folgenden Themen bzw. Themenbereiche informieren Sie sich wie häufig im Internet?

Single Multiple Vorlesen Spontan

Randomisierte Abfrage Ja Nein

- A - Auto / Autotests
- B - Wohnen, Einrichten, Renovieren
- C - Urlaubsangebote / Reisen
- D - Geld- / Kapitalanlage
- E - Nachrichten und Politik
- F - Wirtschaft
- G - Kinofilme, Kinoprogramm
- H - Sport
- I - Stars und Prominente
- J - Computer und Technik (Hard- & Software)
- K - Bildung / Weiterbildung
- L - Gesundheit / Medizin
 - #1 Häufig
 - #2 Gelegentlich
 - #3 Selten
 - #4 Nie